

Obchodní podmínky společnosti DP Technologies s.r.o.

1. Preambule

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) obchodní společnosti DP Technologies s.r.o., IČO 05156416, se sídlem Vilímovská 641/5, Praha 6, 160 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C 258613/MSPH (dále jen „Poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „Objednatel“), jejímž předmětem je poskytování jakýchkoliv služeb Poskytovatelem.
- 1.2. Odchylná ujednání v uzavřené Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanoveními Obchodních podmínek nejsou dotčena práva na ochranu spotřebitele (ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).
- 1.4. Smluvní vztahy se řídí českým právem a případné spory budou řešeny před soudy v České republice.

2. Objednávky

- 2.1. Přihlášky jsou přijímány písemně, e-mailem nebo prostřednictvím Databáze rekvalifikace a dalšího vzdělávání na webových stránkách Úřadu práce (dále jen „Portál ÚP“). Veškeré přihlášky jsou považovány za závazné. Zařazení všech přihlášených je prováděno podle pořadí došlých objednávek. Zasláním přihlášky vyjadřuje Objednatel souhlas s Obchodními podmínkami.
- 2.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku na kurz, který je zcela naplněn; v tomto případě bude zájemci nabídnut náhradní termín.
- 2.3. Po přijetí objednávky odešle Poskytovatel každému nahlášenému účastníkovi pozvánku na školení/test/konferenci, případně potvrzení o přijetí objednávky a registraci účastníka na požadované školení. Objednavateli je zároveň zaslána proforma faktura, pokud již dříve nebylo dohodnuto jinak. Smlouva je uzavřena odesláním potvrzení o přijetí objednávky; toto potvrzení může být nahrazeno pozvánkou.

3. Platební podmínky a daňové doklady

- 3.1. Pokud z uzavřené Smlouvy nevyplývá něco jiného, je účast na kurzu/testu/konferenci podmíněna úhradou proforma faktury tak, aby byla příslušná částka poukázána na účet Poskytovatele uvedený na proforma faktuře.
- 3.2. Po připsání platby na účet Poskytovatele bude vystaven a zaslán daňový doklad. Další daňový doklad již není vystavován.
- 3.3. Neuhrazení proforma faktury není považováno za řádné zrušení kurzu nebo za odstoupení od smlouvy spotřebitelem.
- 3.4. Při úhradě kurzů převodem je Objednatel povinen uvádět jako variabilní symbol číslo proforma faktury nebo faktury.
- 3.5. Platba v hotovosti není možná.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn vrátit platbu, která byla provedena v jiné měně, než je vystavená proforma faktura nebo faktura, nebo na jiný účet, než je uveden na tomto dokladu, a to ve výši, která byla připsána na účet.

4. Storno podmínky a změna termínu kurzů

- 4.1. Bezplatné zrušení kurzu (storno) a vyřízení žádosti o přesun konání kurzu je možné pouze dle podmínek stanovených Úřadem práce na Portálu ÚP, na webu Jsem v kurzu (<https://www.mpsv.cz/web/cz/jsem-v-kurzu>), především pak v dokumentu „Podmínky pro poskytnutí platby za kurz Úřadem práce ČR po absolvování rekvalifikace nebo kurzu dalšího vzdělávání“ a v sekci Moje kurzy (<https://www.uradprace.cz/web/cz/moje-kurzy>).

- 4.2. Při zrušení kurzů mimo pravidla dle bodu 4.1 jsou účtovány stornopoplatky ve výši 100 % ceny kurzu včetně DPH.
- 4.3. Poskytovatel má právo přesunout datum konání kurzu z důvodů, které nemůže ovlivnit (přerušeni dodávky proudu, náhlé onemocnění lektora atd.). V případě, že účastníkovi nebude náhradní termín vyhovovat, bude mu vystaven dobropis a zaplacená částka vrácena do 14 dnů.
- 4.4. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo neuskutečnit plánovaný kurz, pokud se na něj ani 30 pracovní dnů před plánovaným začátkem kurzu závazně nepřihlásil dostatečný počet účastníků. V tomto případě bude již přihlášeným účastníkům nabídnut nový termín.

5. Ochrana autorských práv

- 5.1. Je výslovně zakázáno pořizovat jakékoliv audio a/nebo video nahrávky kurzů nebo konferencí. Při porušení tohoto zákazu může být účast na kurzu/konferenci ukončena bez náhrady účastnického poplatku/vstupného na konferenci.
- 5.2. Je výslovně zakázáno používat bez předchozího souhlasu Poskytovatele loga nebo obrázky z webu Poskytovatele anebo z obchodních nabídek. Za každé jednotlivé použití loga nebo obrázku je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč; právo na náhradu škody nebo jiné újmy zůstává tímto nedotčeno.

6. Reklama

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění (reklama) se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).
- 6.2. Poskytovatel přijímá reklamaci zaslou elektronicky na email kurzy@ovladnete.ai nebo písemně na adresu sídla. Poskytovatel je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklama a jaký způsob vyřízení reklama spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklama, včetně potvrzení o provedení opravy (poskytnutí náhradní služby nebo opravení výsledku služby předchozí) a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklama.
- 6.3. Poskytovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklama včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklama, pokud se Poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7. Podmínky poskytnutí příspěvku na kurz dalšího vzdělávání Úřadem práce České republiky (dále jen „ÚP ČR“)

- 7.1. Příspěvkem se rozumí uhrazení až 82% celkové ceny kurzu.
- 7.2. Přihláška na kurz („Zájem o kurz digitálního vzdělávání“) musí být prostřednictvím Portálu ÚP zaslána on-line nejméně 30 dnů před termínem zahájení kurzu, aby mohla být administrativně zpracována a posouzena odbornou komisí ÚP ČR.
- 7.3. V případě, že bude ÚP ČR poskytovat Příspěvek, předá v Portálu ÚP Objednateli před zahájením kurzu „Potvrzení o poskytnutí příspěvku na úhradu kurzu digitálního vzdělávání“. V případě zamítnutí obdrží Objednatel zdůvodnění.
- 7.4. Maximální finanční částka, kterou může ÚP ČR vynaložit na kurz/y jednoho Objednatele, nesmí v období 3 kalendářních let ode dne nástupu na první kurz dalšího vzdělávání přesáhnout 50 000 Kč. Do výše maximálního limitu může ÚP ČR v uvedeném období poskytnout Příspěvek za jeden nebo i více kurzů. Finanční částku, která přesahuje tento limit, může Objednatel uhradit sám. Příspěvek hradí ÚP ČR na účet Poskytovatele.

- 7.5. ÚP ČR poskytne Příspěvek, pokud účastník absolvuje celý kurz, minimálně však 80 % vyučovacích hodin. Povinně počet absolvovaných hodin kurzu, za dodržení podmínky absolvování 80 % vyučovacích hodin, musí být nejméně 16 vyučovacích hodin.
- 7.6. ÚP ČR poskytne Objednateli Příspěvek i v případě nižší účasti, než je uvedeno v bodě 7.5 této části podmínek v případě, že se kurzu neúčastnil z vážných důvodů dle § 5 písm. c) zákona o zaměstnanosti s výjimkou bodu 5. a 7. tohoto zákona, jestliže důvody k neúčasti jednoznačně nespočívaly v jeho svobodném rozhodnutí a nemohl je ovlivnit ani mu nebyly a nemohly být známy před jeho nástupem do kurzu.
- 7.7. ÚP ČR může hradit cenu na kurz pouze po dobu, po kterou je Objednatel souvisle veden v evidenci uchazečů o zaměstnání nebo evidenci zájemců o zaměstnání.
- 7.8. Další podmínky stanovuje dokument „Podmínky pro poskytnutí platby za kurz Úřadem práce ČR pro absolvování rekvalifikace nebo kurzu dalšího vzdělávání“, který je k nalezení na Portálu ÚP.
- 7.9. Objednatel je povinen uhradit celou cenu kurzu v případě, že ÚP ČR odmítne Příspěvek poskytnout.

8. Vrácení části ceny kurzu Objednateli Poskytovatelem (dále jen „Cashback“)

- 8.1. Poskytovatel může pořádat akviziční kampaně, jejichž součástí může být i Cashback v různé výši.
- 8.2. Cashback je nenárokový a jeho vyplacení po splnění podmínek a podání žádosti je čistě na rozhodnutí Poskytovatele.
- 8.3. Podmínkou vyplacení Cashbacku je vyplnění žádosti Objednatelem a poskytnutí jeho bankovního spojení, osobních údajů a platného promo kódu na webové stránce Poskytovatele www.ovladnete.ai/cashback do 10 dnů po úspěšném absolvování kurzu.
- 8.4. Podmínkou pro vyplacení Cashbacku je dále zaplacení proforma faktury a zároveň buď plné zaplacení ceny kurzu Objednatelem, nebo proplacení příspěvku na kurz ÚP ČR.
- 8.5. Poskytovatel v případě rozhodnutí o vyplacení Cashbacku takto učiní do 90 dnů od splnění podmínek v bodech 8.3 a 8.4.

Tyto obchodní podmínky platí od 01.05.2024